EU Data Act – Kundeninformation für vernetzten Heizer

1. Zweck dieses Dokuments

Diese Information dient der Erfüllung der Transparenzpflichten gemäß EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854). Sie beschreibt Art, Umfang und Nutzung der Daten, die durch den Betrieb des vernetzten Heizers entstehen.

2. Produktbeschreibung

Produkt: Konvektions- und Heizradiator WDH-NDU22WT
Hersteller: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Deutschland
Konnektivität: WLAN (2,4 GHz)
App: Tuya Smart oder Smart Life App (generische App aus dem Apple App Store / Google Play Store)
Kurzbeschreibung: Mobiler Konvektions- und Heizradiator mit zwei Heizstufen (1.100 W / 2.200 W), digitalem Thermostat (5 °C bis 45 °C), Timer (1–24 h), Touchscreen/LED-Display und Fernbedienung. Die Steuerung ist zusätzlich per WLAN über Tuya/Smart Life möglich.

3. Welche Daten werden erzeugt?

Beim Betrieb des Geräts können folgende Daten erzeugt werden:
- Sensordaten/Regelungsdaten: gemessene bzw. verwendete Temperaturwerte (Thermostat), Zieltemperatur
- Betriebsdaten: Ein-/Aus-Zustand, Heizstufe (1.100 W / 2.200 W), Betriebsmodus (z. B. ECO-/Schlafmodus), Timer-Einstellungen
- Gerätestatusdaten: Fehler-/Schutzstatus (z. B. Überhitzungsschutz), Kindersicherung-Status
- Gerätedaten: Geräte-ID, Firmware-Version, Modellbezeichnung
- Verbindungsdaten: WLAN-Verbindungsstatus, Cloud-Verbindungsstatus, Protokoll-/Diagnoseinformationen

Diese Daten werden über die integrierte WLAN-/IoT-Funktion an die Tuya IoT Plattform übertragen, soweit die App-/Cloud-Funktionen genutzt werden.

4. Wer darf auf die Daten zugreifen?

- Endnutzer: Zugriff über die Tuya Smart / Smart Life App (Anzeige/Steuerung)
- Hersteller/Vertreiber: Kein direkter Zugriff auf personenbezogene Kontodaten des Nutzers über die Tuya-App, sofern keine separaten Hersteller-Cloud-/App-Dienste eingesetzt werden
- Plattformanbieter: Tuya als Betreiber der IoT-Plattform (App/Cloud)
- Dritte: Nur sofern vom Nutzer innerhalb der Tuya-App autorisiert (z. B. Smart-Home-Integrationen/Sprachassistenten)

5. Wie können Nutzer auf ihre Daten zugreifen?

Der Nutzer greift auf Gerätedaten und Gerätestatus primär über die Tuya Smart / Smart Life App zu. Die App stellt Zustände, Steuerungsmöglichkeiten und ggf. Nutzungs-/Verlaufsinformationen bereit.

Hinweis: Ein direkter Export (z. B. CSV/JSON) oder API-Zugänge hängen von den Funktionen der Tuya-Plattform und den vom Nutzer genutzten App-Funktionen ab.

6. Datennutzung und Zweckbindung

Die Daten werden genutzt für:
- Bereitstellung der Produktfunktionen (Fernsteuerung, Timer, Modi)
- Regelung/Überwachung des Betriebs (Thermostat, Schutzfunktionen)
- Fehlerdiagnose und Stabilität des Betriebs
- Technische Verbesserung der Plattform durch Tuya (plattformspezifisch)

Soweit Tuya Daten zu weiteren Zwecken (z. B. Analyse/Marketing) verarbeitet, erfolgt dies gemäß den Einstellungen des Nutzers und den Tuya-Datenschutzinformationen.

7. Datenweitergabe an Dritte

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn der Nutzer innerhalb der Tuya-App entsprechende Integrationen aktiviert (z. B. Sprachassistenten oder Smart-Home-Systeme).

8. Schutz von Geschäftsgeheimnissen

Interne technische Informationen (z. B. Konstruktionsdetails, Steuerungsalgorithmen, produktionsrelevante Daten) können Geschäftsgeheimnisse darstellen und sind nicht Gegenstand einer Herausgabe, soweit dies nach EU Data Act zulässig ist.

9. Datensicherheit

Die Datenübertragung zwischen App, Gerät und Tuya-Plattform erfolgt typischerweise verschlüsselt. Zugriffe sind durch Benutzerkonten und Berechtigungen in der App abgesichert. Weitere technische und organisatorische Maßnahmen richten sich nach den Vorgaben des Plattformanbieters (Tuya) und den von Nutzer/Plattform aktivierten Sicherheitsfunktionen.

10. Kontakt

Kontaktstelle für Anfragen gemäß EU Data Act:
Firma: Aktobis AG
E-Mail: info@aktobis.de
Adresse: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Deutschland

Hinweis: Für App-/Konto-bezogene Anliegen (z. B. Tuya-Account) kann zusätzlich der Support des App-/Plattformanbieters (Tuya) relevant sein.